

# ÉVALUER LES SERVICES À LA PETITE ENFANCE? CERTAINEMENT!



par Sophie Payeur

**Les évaluations de la qualité des services préscolaires, Hélène Potvin n'en a pas peur. La présidente de l'Association québécoise des centres de la petite enfance (AQCE) estime toutefois qu'il faut mesurer le chemin parcouru jusqu'au moment de l'évaluation pour l'apprécier à sa juste valeur.**

**E**n 1997, le gouvernement du Québec instaurait sa politique familiale. Un des buts de cette politique était de développer les services à la petite enfance et leur volet éducatif. Le point d'ancrage de cette réforme fut certainement les services à cinq dollars. « Cette réforme est un vaste chantier visionnaire. Elle a permis d'implanter un programme éducatif dans les services qui privilégie le développement global des en-

fants par le jeu et qui consolide les pratiques déjà adoptées par l'ensemble des éducatrices », souligne la présidente de l'AQCE. La politique familiale était accompagnée d'une hausse des salaires et de l'instauration d'un régime de retraite. Pour Hélène Potvin, ces actions constituent plus qu'une amélioration des conditions de travail. « Le gouvernement a reconnu l'importance de notre mission et a démontré qu'il adhère à nos croyances, à notre vision. »

Aujourd'hui, la présidente de l'AQCE scrute avec philosophie les résultats de l'enquête menée par le Dr Richard E. Tremblay et son équipe sur la qualité des services à la petite enfance dans la province. « Nous aurions aimé afficher une meilleure performance pour tous les centres de la petite enfance (CPE). Néanmoins, je crois que les résultats sont encourageants. Ils démontrent qu'il y a eu bon nombre d'améliorations dans les services

offerts par les CPE et les services en milieu familial supervisés par des CPE. »

Hélène Potvin estime que ces évaluations sont des points de repère essentiels. « À partir de quels points faibles ou points forts devons-nous travailler pour améliorer les services? L'évaluation est un outil primordial pour continuer dans la bonne direction. »

Elle est déterminée à faire ce qu'il faut pour que l'ensemble des éducatrices aient leur diplôme d'études collégiales et qu'elles reçoivent une formation continue. De plus, elle veut ramer fort pour augmenter la qualité des services éducatifs mais souhaite que le gouvernement embarque aussi dans le bateau. « Je suis inquiète de la manière dont le gouvernement récupérera les résultats des évaluations. Je souhaite que nos politiciens les utilisent avant tout pour soutenir nos efforts afin d'accroître l'accessibilité et la qualité des services. » 🐾

PHOTO: GRACIEUSETÉ DE LA PCSGE / LISA PHIPPS

Le Bulletin est une publication du Centre d'excellence pour le développement des jeunes enfants, l'un des quatre Centres d'excellence pour le bien-être des enfants financé par Santé Canada. Les vues exprimées ici ne représentent pas nécessairement la position officielle de Santé Canada. Le Centre identifie et synthétise les meilleurs travaux scientifiques portant sur le développement social et émotif des jeunes enfants. Il diffuse ces connaissances aux planificateurs, aux prestataires de services et aux décideurs politiques.

Les partenaires du Centre sont Santé Canada, l'Université de Montréal, le Centre de recherche de l'Hôpital Sainte-Justine, la Fondation Jules et Paul-Émile Léger, la Société canadienne de pédiatrie, l'Hôpital de Montréal pour enfants, la Fédération canadienne des services de garde à l'enfance, University of British Columbia, l'Institut national de santé publique du Québec, Dalhousie University, IWK Health Center, le Centre de Psycho-Éducation du Québec, Queen's University, la Commission de la santé et des services sociaux des Premières Nations du Québec et du Labrador.

Rédacteurs en chef : Lucie Beaupré et Richard E. Tremblay  
Collaboratrices : Sophie Payeur, Heather Pengelley, Liz Warwick  
Traducteurs : Donald Dodier et Marc Lambert  
Révisure : Anne-Marie Powell-Evans  
Révisure scientifique : Christa Japel  
Mise en pages : Guylaine Couture  
Impression : QuadriScan

Centre d'excellence pour le développement des jeunes enfants  
GRIP-Université de Montréal  
C.P. 6128, Succursale Centre-ville  
Montréal (Québec) H3C 3J7  
Téléphone : (514) 343-6111, poste 2541  
Télécopieur : (514) 343-6962  
Courriel : [cedje-ceecd@umontreal.ca](mailto:cedje-ceecd@umontreal.ca)  
Site web : [www.excellence-jeunesenfants.ca](http://www.excellence-jeunesenfants.ca)

ISSN 1499-6219  
ISSN 1499-6227